

宅配サービスだから 迅速・確実

シグニケア宅配は、全国2,600の動物病院が採用する、最も使われている、宅配サービスです。

だから選ばれる! 5つのポイント

1 初回送料無料 (TEL/FAXでのご注文のみ対象)

※2回目以降は3,500円(税抜)以上のご注文で送料無料

2 代引手数料無料

3 WEB/FAXなら 24時間365日注文可能

4 最短で翌日お届け

※本州、四国エリア

5 定期購入サービス

手間なく便利! ご指定のサイクルで商品をお届けします。

お届け期間 本サービスご利用お申込後、飼い主様より中止のお申し出があるまで、継続してお届けいたします。

お届けサイクル 2週間ごとから月ごと・曜日・時間帯も
お選びいただけます。

お支払方法 代金引換払い ※代引き手数料はかかりません。

送料 ご購入金額3,500円(税抜)未満の場合、
送料:〈本州〉-----600円(税抜)
〈北海道・四国・九州〉-----700円(税抜)
※沖縄県への発送はご注文金額にかかわらず
送料2,000円(税抜)を申し受けます。

シグニは全国90.6%の動物病院に医療用器具をお届けしている会社です。品質維持のため物流倉庫内には常に一定の温度で保たれており、また国際規格(ISO9001)に準拠した商品管理を徹底しています。

「シグニケア宅配」ご利用条件

この度は、シグニ株式会社(以下「弊社」といいます)の「シグニケア宅配」(以下「本サービス」といいます)をご利用頂き、誠にありがとうございます。本サービスご利用者(以下「飼い主様」といいます)は、「シグニケア宅配」ご利用条件(以下「本利用条件」といいます)に従い、弊社商品(以下「商品」といいます)をご購入・ご利用いただきますので、予め内容をご確認ください。

1. ご注文方法

- ・初回のご注文の際には、かかりつけ動物病院様(以下「動物病院」といいます)が、飼い主様の飼育する動物・鳥等(以下「伴侶動物」といいます)のために指導したフード等の内容を記載し、飼い主様がご署名した指示注文書(以下「指示注文書」といいます)を動物病院が弊社にFAXで送付致します。弊社に指示注文書が到着した時点で、初回のご注文が成立いたします。2回目以降のご注文は、後日郵送する専用注文用紙をご利用ください。ご注文は、FAX、お電話またはWEBにて承ります。詳しくご注文方法は、別途お届けするご利用ガイド(以下「ご利用ガイド」といいます)をご参照ください。
- ・動物病院による指導に基づいて注文できる商品(以下「指導対象商品」といいます)は、動物病院による指導後、指導有効期限内のみご注文いただけます。指導対象商品の指導有効期限が切れましたら、再度動物病院にて指導を受けてください。

2. お支払方法・送料

お支払いは、代金引換またはWEBサイトからの注文のみクレジットカードがご利用いただけます。また、別途送料が必要です。詳しくはご利用ガイドをご参照ください。

3. 商品のお届けについて

- ・商品に在庫がある場合には、原則として次の通り発送いたします。
 - 月～金曜日の17:00、土曜・祝祭日の17:00、日曜日15:30までのご注文:当日発送いたします。
 - 上記時間以降のご注文:翌営業日以降の発送となります。
- ・飼い主様は、商品のお届け日を指定することができます。お住まいの地域のお届け可能日から1週間以内で、ご希望日をお知らせください。
 - 発送日の翌日以降にお届け可能なエリア:本州・四国
 - 発送日の翌々日以降にお届け可能なエリア:北海道・九州・沖縄・一部の地域
- ・交通状況、天候等により商品のお届けが遅れる場合がございます。予めご了承ください。
- ・商品は品切れの場合がございます。予めご了承ください。また、品切れ等により発送日に変更になる場合には、別途ご連絡いたします。

4. 商品の返品・交換について

- ・購入した商品の種類や数量の間違いや、当社の責によらない事由による返品・交換はお受けできません。
- ・ご購入いただいた商品に不具合があった場合、もしくはご注文と違う商品のお届け、商品の数量不足、破損、汚損等があった場合に限り、返品・交換いたします。返品・交換を希望される際にはお届けから7日以内に弊社サービスセンターまでお電話ください。なお購入後の商品の保存方法、使い方の誤り等、飼い主様(飼い主様がこれらを委託した第三者を含む)に起因して商品または伴侶動物に不具合が発生した場合は、返品・交換の対象外となります。

5. ご注文の変更・キャンセルについて

ご注文受領後即座に発送業務を開始することから、ご注文後は変更・キャンセルを承ることができません。注文内容をご確認の上、ご注文ください。

6. 商品の取扱いについて

- ・指導対象商品は、動物病院の指示に従いご使用ください。指導対象商品についてご不明な点がありましたら、動物病院にご相談ください。
- ・商品は、商品を使用する飼い主様の伴侶動物の種類・性質・性別・体調等に合わせお選びください。商品の選定・使用・保管等は全て飼い主様の責任にて行い、商品の選定・使用・保管等の誤りによって飼い主様(飼い主様の伴侶動物等含む)に生じうるいかなる損害についても弊社は責任を負いません。
- ・商品は飼い主様または飼い主様の伴侶動物にご利用になる目的のみご購入可能です。弊社の承諾なく第三者へ転売・その他目的への利用はできません。

7. 商品の保証について

- ・商品に製造元の保証書が同梱されている場合は、製造元の保証条件が飼い主様と製造元との間で適用されます。弊社は、商品の飼い主様の目的又は伴侶動物への適合性、有用性、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。また、商品、本サービスに関して生じうるいかなる損害、損失、不利益に関して、弊社は、本利用条件に定める不具合ある商品の交換等の義務、弊社の故意又は重過失による本サービス提供に関する弊社の契約義務違反及び弊社が当該商品の製造業者である場合における製造物責任法に定める製造業者の責任を除き、一切責任を負いません。
- ・弊社は、動物病院の診療又は医療行為に基づき、飼い主様に発生した損害については一切責任を負いません。
- ・本サービスによって飼い主様に生じた損害等について弊社が責任を負う場合、飼い主様がご購入の当該損害等の原因となる商品の代金を上限と致します。

8. 商品購入履歴の開示について

商品の正しい使用を促進する目的から、飼い主様が購入した商品の購入履歴は、動物病院へも通知いたします。予めご了承ください。

9. 個人情報の取扱いについて

弊社は、弊社個人情報保護方針に従い、飼い主様の個人情報の保護を致します。詳細については、以下のホームページをご参照になるか、弊社飼い主様窓口までお問い合わせください。

<http://vet.cygni.co.jp/static/CPWP/Policy.jsp>

【本サービスに関する個人情報利用目的】

- ・弊社の飼い主様向け事業概要や事業活動、物事に際するご案内のために利用致します。
- ・弊社の飼い主様向け商品・サービスの販売、発送、関連するアフターサービス、動物病院への飼い主様の商品購入情報提供及び商品・サービスに関する情報のお知らせ、アンケート等のために利用致します。

【個人情報の開示や訂正について】

- ・商品カタログや資料の請求に関する飼い主様情報の登録・変更・抹消につきましては、通常どおり飼い主様の注文窓口にて承ります。
- ・個人情報の開示や訂正等を希望される場合には、合理的な範囲で速やかに対応致します。尚、情報の開示には、別途実費を請求させていただく場合があります。



(2016年10月1日改訂)



シグニケア宅配

動物病院の指導のもと利用できる
フード/サプリメントの通販サービス



大切な家族に
愛と健康を日本全国へ
お届けします!

詳しくは
WEBへ



まずは
獣医師に
ご相談
ください

お問い合わせ先 シグニ株式会社 シグニサービスセンター

TEL **0800-111-0222**

受付時間【月～金】9:00～18:00【土・祝】9:00～17:00【日】9:00～15:30

FAX **0800-111-0555**

24時間受付

<https://pet.cygni.co.jp>

獣医師の推奨だから 安心・安全

獣医師推奨のフード・サプリメント等をオーナー様がご自宅でご注文、お受け取り、お支払いができる通販サービスです。

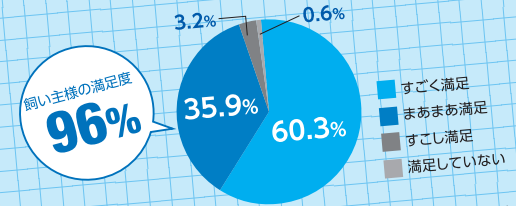
病院購入と変わらず、
ご都合に合わせて、
ご自宅で注文・受取
できるので安心・便利!



動物病院の指導のもと 安心の獣医師推奨フードを ご自宅にお届けします。



シグニケア宅配の 満足度アンケート調査



「シグニケア宅配」の満足度について「すごく満足」「まあまあ満足」と
応えた飼い主様は合わせて96.2%となりました。
※弊社実施シグニケア宅配ご利用の飼い主様アンケートより

シグニケア宅配ご利用までの流れ

STEP 01

まずはカンタンご登録を

▶ お客様の登録は動物病院が
いたします!

登録料
手数料
不要!!

まずは獣医師にご相談ください。

動物病院でペットに最適なフードの指導をお受けください。
オーナー様の同意を得て、代わりにシグニへ登録や注文手続き
(初回登録時のみ)をいたします。

※フード・サプリメントは、病院より指示登録のあった商品のみ
ご購入いただくことができます。

先生指導のフード等を
ご希望日時と場所にお届けします!



STEP 02

注文用紙が届きます

▶ ご登録完了後、
ご自宅に専用注文用紙を
郵送します。(商品とは別送)



内容をご確認の上、
シグニサービスセンターに
直接ご注文ください。

かかりつけの動物病院にも
ご注文状況が通知されます。

STEP 03

注文の手間なく、簡単・便利な定期購入サービスを是非ご利用ください!

注文しましょう!

▶ ご注文方法を選びます

TEL **0800-111-0222**
受付時間 [平日] 9:00-18:00 [土・祝] 9:00-17:00 [日] 9:00-15:30

FAX **0800-111-0555**

WEB <https://pet.cygni.co.jp/fw/>
(詳細はWEB注文ご利用ガイドをご確認ください)

▶ お届け先を指定します

ご登録住所以外にもお届け可能! (勤務先や帰省先、別荘など)

▶ お受け取り時間帯を指定します

①午前中 ②14:00-16:00 ③16:00-18:00 ④18:00-20:00 ⑤19:00-21:00

※お住まいの地域のお届け可能日以降より、ご希望日と時間帯をお知らせください。
※平日17:00以降のご注文は翌営業日発送となります。(土曜・祝祭日は17:00以降/日曜は15:30以降)

初回送料
無料!!

24時間ご注文受付可能!
FAX・WEBサイトからのご注文

土日祝も受付!
電話・FAX・WEBサイトからのご注文

WEBサイトからの
ご注文にはクレジットカードも
ご利用いただけます!

3,500円(税抜)以上の
ご注文で送料無料!

代引手数料はいただきません!
上記金額未満のご注文については、以下の
送料をご請求させていただきます。

・本州:600円(税抜)
・北海道/九州/四国:700円(税抜)
初回のご注文については、上記金額にかか
らず送料無料となります。
※沖縄県への発送はご注文金額にかかわらず
送料2,000円(税抜)を申し受けます。